

**ДОГОВОР № С-1/16**  
**сопровождение программных продуктов**

г. Уфа

«26» сентября 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Аркада Инжиниринг", в лице директора Хамзина Марселя Наилевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Калачёва Ирина Николаевна, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о регистрации серия 02 № 007348504, выдано 21 апреля 2016 года ИФНС № 39 по РБ, с другой стороны, вместе либо по отдельности в тексте настоящего Договора именуемые «Стороны» либо «Сторона» соответственно, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя сопровождение программных продуктов (далее «ПП») согласно Перечню программных продуктов и работ, принятых на обслуживание (далее – «Перечень ПП и работ»), согласно Приложению №1 к Договору, а Заказчик обязуется оплатить эти работы.
- 1.2. Порядок сопровождения ПП и оплаты работ в рамках Договора установлены согласно Условиям обслуживания программных продуктов (далее – «Условия сопровождения ПП») согласно Приложению №2 к Договору.
- 1.3. В случае необходимости изменения/дополнения Перечня ПП и работ или Условий обслуживания программных продуктов, изменения/дополнения могут быть внесены в Договор по соглашению Сторон.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Права и обязанности Заказчика:**

- 2.1.1. Заказчик имеет право предъявлять претензии Исполнителю по качеству и срокам выполнения работ по Договору.
- 2.1.2. Заказчик имеет право в любое время проверять ход и качество выполняемых Исполнителем работ.
- 2.1.3. Заказчик создает условия для выполнения работ/оказания услуг Исполнителем (предоставляет доступ в помещения, к соответствующему оборудованию, предоставляет необходимые для оказания услуг документы, информацию и пр.).
- 2.1.4. Заказчик обязан оплатить выполненные Исполнителем в соответствии с настоящим Договором работы в порядке согласно раздела 3 Договора.
- 2.1.5. Заказчик обязуется обеспечить выполнение своими работниками предписаний Исполнителя относительно правил пользования ПП.
- 2.1.6. Заказчик обязан назначить ответственного представителя для решения вопросов, возникающих в процессе выполнения работ.

**2.2. Права и обязанности Исполнителя:**

- 2.2.1. Выполнять сопровождение ПП в рамках Договора с надлежащим качеством.
- 2.2.2. Осуществлять сопровождение ПП на территории и компьютерах Заказчика, а также у себя в офисе и на своих компьютерах по согласованию с Заказчиком.
- 2.2.3. Выполнять сопровождение ПП в полном объеме согласно Перечню ПП и работ на основании вызовов/заявок/обращений (далее - Заявка) Заказчика, указанных в Приложении № 3. Заявки Заказчика и факт выполнения работ по заявке фиксируются Сторонами в журнале регистрации Заявок.
- 2.2.4. Исполнитель имеет право привлекать для исполнения обязательств по Договору третьих лиц и нести ответственность за результат их работы. Также на третьих лиц распространяются положения п.5 настоящего Договора.
- 2.2.5. Исполнитель осуществляет консультации Заказчика по правильной технологии работы с ПП в течение срока действия Договора.



### **3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Стоимость выполняемых работ по сопровождению ПП в рамках Договора определяется по договорным расценкам согласно Условиям сопровождения ПП (Приложение №2 к Договору). Стоимость работ определяется из расчета сопровождения ПП за 1 час работы. Стоимость расходных материалов, комплектующих в стоимость сопровождения ПП не входит и оплачивается отдельно.

3.2. Заказчик выплачивает Исполнителю причитающееся Исполнителю вознаграждение за работы по Договору в соответствии с Приложением №1 к Договору в размере полной стоимости работ в срок не более 10 (десяти) календарных дней после приема Заказчиком выполненных по Договору работ и подписания им соответствующего Акта сдачи-приемки работ. Акт сдачи-приемки формируется Исполнителем на основании Условий сопровождения ПП по завершении календарного месяца и передается на рассмотрение Заказчику. Если в течении пяти календарных дней с момента получения Акта Заказчиком не поступило письменных замечаний, то работы указанные в Акте сдачи-приемки, считаются Заказчиком принятыми без претензий, а Исполнитель надлежаще исполнившим свои обязательства по Договору.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. В случае просрочки оплаты Заказчиком услуг Исполнителя Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по настоящему Договору.

4.2. В рамках Договора Исполнитель не несет ответственности за недостатки средств вычислительной техники и любые неблагоприятные последствия, возникшие вследствие использования Заказчиком контрафактного программного обеспечения.

4.3. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с гражданским законодательством РФ.

### **5. Конфиденциальность**

5.1. Весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами Договора друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из данного Договора, считается конфиденциальной информацией независимо от срока действия Договора.

5.2. Стороны гарантируют неразглашение условий настоящего Договора и информации согласно п.5.1. Договора другим юридическим и физическим лицам иначе как в случаях, определенных законодательством Российской Федерации, или на основании письменного согласия другой Стороны Договора.

### **6. Форс-мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств. К таковым относятся: стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, пожары и т.п.), общественные явления (состояние войны, революции, военные действия и т.п.), а также решения органов власти, обязательные к исполнению одной из Сторон и/или изменяющие ее правовое положение.

6.2. Исполнитель не может гарантировать качественную работу ПП также в следующих случаях:

- ПП был приобретен неофициальным путем;
- использование ПП, сетевого программного обеспечения, содержащих программные ошибки;
- использование неисправного аппаратного обеспечения;
- сбой в электропитании вычислительной техники;
- наличие компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к ПП посторонних лиц, в том числе компьютерного взлома.

6.3. В случае наступления обстоятельств в рамках настоящего раздела Договора срок выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали форс-мажорные обстоятельства и их последствия. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 3 (Трех) месяцев, Стороны Договора в возможно короткий срок проводят переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора.

### **7. Действие Договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами настоящего Договора.

7.2. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе любой из Сторон Договора при условии осуществления всех взаимных расчетов по Договору, при этом сторона, являющаяся инициатором досрочного расторжения Договора, обязана письменно уведомить другую сторону о своем решении за 15 (Пятнадцать) календарных дней.

## 8. Адреса реквизиты и подписи сторон

### Заказчик:

ООО «Аркада Инжиниринг»

ИНН 0274119417

КПП 027401001

Р/с 40702810706000006437

в Отделении № 8598

Сбербанка России в г. Уфе

К/с 30101810300000000601

БИК: 048073601

450077, РБ, г. Уфа, Верхнеторговая пл., 1

Тел. +7 (347) 216-45-66

### Исполнитель:

ИП Калачёва И.Н.

ИНН 027714633967

ОГРНИП 316028000113368

Р/с 40802810635100015041

В ОАО АКБ «Авангард» в г. Москва

К/с 30101810000000000201

БИК 044525201

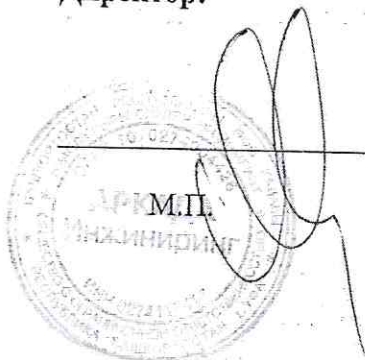
Юридический адрес:

450112, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул.

Ульяновых, д. 31, кв. 29

Тел. +7 (964) 9551918

### Директор:



(Хамзин М.Н.)

### Индивидуальный предприниматель:



(Калачёва И.Н.)

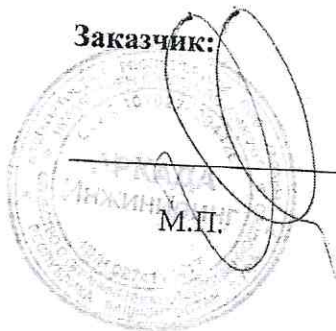


ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ И РАБОТ

п.п.	ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, СОПРОВОЖДАЕМЫЕ В РАМКАХ ДОГОВОРА
1	Формула ЖКХ. Набор решений для 1С:Предприятие 8

РАБОТЫ В РАМКАХ ДОГОВОРА	
1	Создание и изменение печатных форм, создание внешних отчетов и обработок
2	Консультирование сотрудников Заказчика по работе с программой
3	Обновление конфигурации (удаленно)
4	Доработка функционала системы

Заказчик:



(Хамзин М.Н.)

Исполнитель:



(Калачёва И.Н.)